****

**Правила по транспортировке продукции клиенту в чистом виде**

В компании были неоднократно ситуации, когда клиенту наша продукция приезжала в грязном виде и мягко скажем клиент был недоволен сложившейся ситуацией. Чтобы такое не повторялось впредь и были созданы нижеописанные правила,

Правила, которые приняты по компании в связи с доставкой клиентам грязной продукции:

**Отвественный НО12**

1. При поиске авто/подборе перевозчика, если не размещается заявка на сайте - НО12 проговаривает перевозчику, что машина должна быть чистой, какие именно он озвучивает требования по чистоте к траспортному средству:

- должен быть сухой, не ржавый кузов, не вымазанный предыдущими (текущими или сыпучими грузами), без грязи внутри,

- в случае если это догруз, то чистая машина это значит - не должны быть в кузове острых предметов, ржавого металла, какие-то сыпучие или хим. грузов, без грязи внутри.

- нам нужна машина под новую тканевую продукцию, которая под пресом упакована в пачки, поэтому как таковой защитной упаковки от вымазывания или протирания она не имеет в противном случае мы не отгрузим в неё свою продукцию.

2. При поиске авто/подборе перевозчика, с размещением заявки на сайте - НО12 прописывает в примечании к завке, что машина должна быть чистой, а именно:

- должен быть сухой, не ржавый кузов, не вымазанный предыдущими (текущими или сыпучими грузами), без грязи внутри,

- в случае если это догруз, то чистая машина это значит - не должны быть в кузове острых предметов, ржавого металла, какие-то сыпучие или хим. грузов, без грязи внутри.

- нам нужна машина под новую тканевую продукцию, которая под пресом упакована в пачки, поэтому как таковой защитной упаковки от вымазывания или протирания она не имеет в противном случае мы не отгрузим в неё свою продукцию.

3. По приезду авто на производство НО12 связываться с кладовщиком производства для получения подтверждения о чистоте кузова авто.

4. В случае, если кладовщик подтвердит, что кузов авто грязный - НО12 меняет перевозчика и ставить другую машину под погрузку.

**Ответственный кладовщик.**

1. Кладовщик обязан проверить авто на предмет чистоты кузова, согласно требований, и дать обратную связь НО12

2. Кладовщик не грузит машину, если машина не соответствует требованиям по чистоте.

3. Если машина соответствует требования по чистоте, кладовщик должен застелить дополнительно картоном кузов машины.

**Ответственный РО2А**

1. Менеджеры по продажам всегда уточняют у клиента какую именно упаковку клиент хочет, рассказывают плюсы и минусы каждого вида упаковки и если клиенту нужны полиэтиленовые чехлы или упаковка в стрейч-пленку, добавляют стоимость упаковки в заказ клиента в цену продажи и себестоимость и делают соответствующую пометку в заказе в Плане производства и в 1С в Примечании к Заказу на производство, какую именно упаковку согласовал клиент.

**Ответственный РО2Б**

1. Менеджеры по продажам всегда уточняют у клиента, хочет он получить свой товар в пачках или на паллетах, при выборе клиентом вид транспортировки товара в пачках - менеджеры по умолчанию добавляют в заказ клиента в цену продажи и себестоимость стоимость чехлов из полиэтилена и делают соответствующую пометку в заказе в Плане производства и в 1С в Примечании к Заказу на производство.